



COOPERATIVA AMBATO

AHORROS - INVERSIONES - CRÉDITOS

PERÍODO VIGENCIA: ENERO - MARZO 2022

ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIO	DETALLE DEL SERVICIO	CARGOS* (DÓLARES)	COSTO COOP. AMBATO LTDA. \$
SERVICIOS CON CHEQUES	Cheque devuelto nacional (1)	2,49	2,49
	Cheque devuelto exterior	2,89	2,89
	Cheque de emergencia (gerencia)	2,23	2,23
SERVICIOS CON CHEQUES	Retiro Cajero Automático cliente de la propia entidad en cajero de Otra Entidad	0,45	0,45
	Retiro de cliente de otra entidad en Cajero Automático de la entidad (4)	0,45	0,45
	Retiro en efectivo en corresponsales no bancarias de la propia entidad (5)	0,31	0,31
SERVICIOS DE CONSULTA	Impresion Consulta por cajero automático	0,31	0,31
SERVICIOS DE REFERENCIA	Emisión de referencias financieras (Certificado Bancario)	2,25	2,25
	Confirmaciones Financieras para Auditores Externos	2,25	2,25
	Corte Impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregados en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (4)	1,63	1,63
	Copia de Documentos archivos y custodia	1,63	1,63
	Impresión Buró de Crédito y Registro Civil	1,63	1,63
	Canales electrónicos, Recaudación Móvil	0,39	0,39
	Recaudación en Oficinas (Servicios, impuestos)	0,57	0,57
SERVICIO DE COPIAS	Copia voucher/vale local, aplica tarj. de crédito	1,79	NA
	Copia voucher/vale exterior., aplica tarjetas de crédito	8,93	NA
	Copia del estado de cuenta, tarjeta de crédito	0,45	NA
SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet (Ambavirtual)	0,45	0,45
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1,92	1,92
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	0,25	NA
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	1,72	1,72
	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000	49,54	NA
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000 y menores o iguales a \$5.000	66,36	NA
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000 y menores o iguales a \$10.000	85,18	NA
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000	100,00	NA
	Transferencias recibidas desde el exterior	8,93	8,93
	Transferencias nacionales otras entidades oficina	1,79	1,79



PERÍODO VIGENCIA: ENERO - MARZO 2022

ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIO	DETALLE DEL SERVICIO	CARGOS* (DÓLARES)	COSTO COOP. AMBATO LTDA.\$
SERVICIOS DE CONSUMO NACIONALES	Consumo en gasolineras tarjeta de crédito, débito y prepago	0,23	NA
SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, por robo o deterioro	0,76	0,76
	Reposición tarjeta de crédito/tarjeta de débito(banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	4,37	4,37
SERVICIO DE EMISIÓN	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (8)	4,37	4,37
	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip (8)	4,60	NA
SERVICIO DE RENOVACIÓN	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (9) C38:C46C38:C47C38:C46C38:C48C41C38:C45C38:C52C38:C5	4,37	4,37
	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip(8)	4,60	NA
	Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o con chip	1,57	1,57
SERVICIOS DE VENTANILLA COMPARTIDA	Depósitos, retiros, a través de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsales solidarios	0,35	NE
SERVICIOS PARA TARJETAS PREPAGO	Emisión de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga) (8)	5,36	NA
	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip	5,66	NA
	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancaria(11)	0,31	NA
	Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancarios (11)	0,31	NA
	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable	1,79	NA
	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip	5,36	NA
SERVICIO DE EMISIÓN	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (Tarjetas de crédito)	1,66	NE
SERVICIO DE PAGOS MÓVILES	Ordenante de pago interbancario a través de plataforma de pagos móviles	0,09	0,09

Notas:

(*) A los cargos propuestos por esta resolución se le agregará el valor correspondiente al I.V.A.

(1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque.

(2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro

(3) Cargos cobrados por el emisor de cheque y deben guardar concordancia con la normativa establecida

(4) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.

(5) El cargo se aplica para los retiros con tarjetas de débito de la entidad u otras entidades

(6) Aplica para los giros nacionales enviados a los beneficiarios, usuarios, personas naturales, por montos máximos de órdenes.

(7) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.

(8) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip

(9) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito, crédito o prepago recargable para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad.

Lavigencia mínima es de 3 años.

(10) El paquete de cuenta básica contiene como mínimo: la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustrado de uso de cuenta y la copia del contrato de apertura de cuenta.

(11) El cargo por descarga y recarga de tarjeta prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda)





PERÍODO VIGENCIA: ENERO – MARZO 2022

ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Nº	DETALLE DEL SERVICIO	APLICA PARA
1	Apertura de cuentas	Cuentas de ahorro Depósito a Plazo Fijo Cuentas de Integración de capital Inversiones
2	Depósito a cuentas	Cuentas de ahorro Depósito a Plazo Fijo Inversiones
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de ahorro Depósito a Plazo Fijo Inversiones
4	Consultas de cuentas	Consulta Oficina Consulta visual cajero automático Consulta, Internet Consulta, Canal Telefónico Consulta, Canal Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, excepción de entrega en oficina de la entidad
5	Restiros de dinero	Retiro de dinero, por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero, por cajero automático socios/clientes propia entidad
6	Transferencia dentro de la misma ciudad	Transferencias, medios físicos (ventanillas) Transferencias, medios electrónicos (Cajeros automáticos, internet, teléfono, celular y otros)
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros
8	Activación de cuenta	Activación de cuenta de ahorros Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional
9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito



PERÍODO VIGENCIA: ENERO - MARZO 2022

ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Nº	DETALLE DEL SERVICIO	APLICA PARA
10	Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito
11	Pagos a tarjetas de crédito	Pagos de tarjetas de crédito, por diferentes canales
12	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito
13	Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización, primera impresión
14	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
15	Reclamos de clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados
16	Frecuencia de transacciones	Cuentas de ahorro Tarjetas de crédito
17	Reposición por actualización	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración o por falla en la banda lectora o chip
18	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y entrega física para todas las cuentas (a excepción de tarjetas de crédito)
19	Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora
20	Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora
21	Transferencias interbancarias SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero



Nº	SEGMENTO/SUBSEGMENTO DE CRÉDITO	TASA EFECTIVA MÁX. BCE	PRODUCTOS COAC AMBATO	RANGOS \$	% NOMINAL COAC AMBATO	% EFECTIVA COAC AMBATO	PLAZO MÁXIMO MESES
1	Crédito Productivo	8,86%	Productivo Corporativo	N/A	N/A	N/A	N/A
		9,89%	Productivo empresarial	N/A	N/A	N/A	N/A
		11,26%	Productivo PYMES	\$>50.000 - \$≤250.000	10,70%	11,24%	36
2	Microcrédito	28,23%	Crédito Familiar	\$≥300 - \$≤1.000	21,00%	23,14%	18
		24,89%	Crédito Emprendedor	\$>1.000 - \$≤10.000	19,75%	21,64%	60
		22,05%	Crédito de Inversión	\$>10.000 - \$≤150.000	17,99%	19,55%	96
		D/subSeg	Crediconfianza	\$≥5.000 - \$≤150.000	16,00%	17,23%	60
		D/subSeg	Credi Reactivación	\$≥10.000 - \$≤100.000	14,90%	15,96%	36
		D/subSeg	Agrícola Ganadero	\$≥300 - \$≤10.000	18,40%	20,03%	36
		23,50%	Crédito Sostenible	\$>10.000 - \$≤150.000	16,00%	17,23%	96
3	Crédito inmobiliario	10,40%	Crédivivienda	\$>30.000 - \$≤70.000	9,90%	10,36%	180
4	Crédito de vivienda de interes social y público	4,99%	Vivienda de interés social	N/A	N/A	N/A	N/A
		4,99%	Vivienda de interés público	N/A	N/A	N/A	N/A
5	Crédito de consumo	16,77%	Crediconsumo	\$≥300 - \$≤150.000	14,90%	15,96%	60
		16,77%	Auto-liquidable	\$≥300 - \$≤150.000	14,90%	15,96%	60
		16,77%	Credi Reactivación	\$≥10.000 - ≤100.000	13,90%	14,82%	36
6	Crédito Educativo	9,50%	Educativo	N/A	N/A	N/A	N/A
		7,50%	Educativo Social	N/A	N/A	N/A	N/A
7	Crédito de inversión pública	9,33%	Inversión Pública	N/A	N/A	N/A	N/A





PERÍODO VIGENCIA: ENERO - MARZO 2022

2.- TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS POR PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

TASAS DE INTERÉS ANUALES PARA AHORROS DISPONIBLE

PRODUCTO DE CAPTACIÓN	TASA EFECTIVA REFERENCIA B.CE (1)	PRODUCTOS COAC AMBATO	SALDO MÍNIMO \$	% NOMINAL COAC AMBATO	% TASA EFECTIVA COAC AMBATO
DEPÓSITOS DE AHORROS	1,10%	Ahorro vista	Desde \$3	1,50%	1,50%
		Cuenta encaje	\$0	0,00%	0,00%
		Cuenta Alcancía	Desde \$3	4,00%	4,08%
		Cuenta BDH	\$0	0,00%	0,00%
		Cuenta Gana Más Ahorro Programado	Desde \$20	5,00%	5,12%
		Cuenta Básica	\$0	0,00%	0,00%
		Cuenta Cliente	\$0	0,00%	0,00%

TASAS DE INTERÉS ANUAL DEPÓSITO A PLAZO FIJO PERSONA NATURAL

PLAZOS	TASA EFECTIVA REFERENCIA B.CE (1)	TASA NOMINAL %
61 días	4,33%	6,80%
62 - 90 días	4,33%	7,00%
91 -120 días	4,33%	7,50%
121 - 180 días	7,02%	8,00%
181 - 270 días	7,02%	9,00%
271 - 365 días	7,13%	9,50%
> a 365 días	7,54%	10,00%

TASAS DE INTERÉS DEPÓSITO A PLAZO FIJO IFIS Y JURÍDICAS

PLAZOS	TASA EFECTIVA REFERENCIA B.CE (1)	TASA NOMINAL MÁXIMA %
60 días	4,33%	5,50%
61 - 90 días	4,33%	6,00%
91 -120 días	4,91%	6,50%
121 - 180 días	7,02%	7,00%
181 - 360 días	7,13%	7,50%
> a 361 días	7,54%	8,50%